

Meldung eines Baumangels

per Mail an: **reklamation@mrw-baukonzept.de**

Anschrift: _____

Wohnung Nr.: _____ Etage: _____

Eigentümer: _____

Kontaktdaten für Terminvereinbarung: _____

Tel.: _____ E-Mail: _____

Fotos und genaue Angaben zum Mangel:

Wann wurde der Mangel festgestellt? Welcher Raum/Stelle ist betroffen? Was ist defekt bzw. beschädigt? Was funktioniert nicht mehr? Wie zeigt sich diese Funktionsstörung? Mögliche Ursache? Fotos (Detail- und Gesamtbild)

Hinweis: Bitte für jeden Mangel ein separates Formular ausfüllen, damit wir Ihren Mangel an den jeweils zuständigen Handwerksbetrieb weiterleiten können.

Information zur Behebung des Mangels:

Sobald uns die kompletten Angaben vorliegen, informieren wir den Handwerksbetrieb. Dieser wird mit Ihnen einen Termin zur Mangelbeseitigung vereinbaren.
(i.d.R. montags bis freitags zwischen 7:30 Uhr und 17:00 Uhr)

Bitte melden Sie nur Mängel, die vom Bauträger zu verantworten sind!

Sollte sich herausstellen, dass es sich um keinen Baumangel, sondern um eine Beschädigung oder Wartungsarbeit handelt, so wird der Handwerker Ihnen die Kosten (Material, Arbeitsleistung, An- und Abfahrt) in Rechnung stellen.

Tag der Mangelmeldung

Unterschrift Eigentümer

Nach der Mangelbeseitigung:

Sie bestätigen dem Handwerker mittels Unterschrift, dass der Mangel behoben wurde.

Tag der Mangelfreimeldung

Unterschrift Handwerker

Unterschrift Eigentümer